

Перед акцептом внимательно ознакомьтесь с условиями Договора

Оферта на использование сервиса Gettruck (для пользователя физического лица)

Настоящим ООО «Гет Трак Рус» (далее – Площадка) предлагает заключить договор на условиях, определенных в настоящей оферте (далее – Оферта) согласно п. 2 ст. 437 ГК РФ, неопределенному кругу физических лиц (далее – Пользователь), заинтересованных в использовании Сервиса. Договор считается акцептованным Пользователем с момента наступления наиболее раннего из двух событий: нажатия кнопки «Зарегистрироваться» и/или прохождения процедуры Регистрации на Сайте.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Стороны используют термины в следующем значении:

«**Договор оказания услуг**» – договор на оказание Услуги, заключаемый между Площадкой и Перевозчиком, в соответствии с Заказом Пользователя.

«**Услуга**» – услуги по перевозке груза и (или) перевозке следующих с грузом сопровождающих лиц в качестве пассажиров грузовым автомобильным транспортом Перевозчика, а также иные сопутствующие услуги (погрузка/разгрузка, экспедиторские услуги и др.), оказываемые Перевозчиком Пользователям на территории г. Москвы, Московской области и регионов Центрального Федерального Округа РФ.

«**Заказ**» – запрос Пользователя на оказание Услуг, оформляемый посредством Сервиса.

«**Сервис**» – информационно-технологическая платформа, расположенная на Сайте и/или в Мобильном приложении, предназначенная для организации взаимодействия между Пользователями, Агентом и Перевозчиками с целью заказа и получения Услуг. Сервис включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для его надлежащего функционирования. Все права на Сервис (и входящие в него элементы) принадлежат Площадке на основании соответствующих лицензий и (или) договоров.

«**Сайт**» – сайт, расположенный в сети «Интернет» по адресу <http://gettruck.ru>, <http://gettruck.su>, <http://get-truck.ru>.

«**Мобильное приложение**» – мобильное приложение, как разработанное на момент акцепта Договора, так и разработанные Площадкой в будущем версии Приложения.

«**Личный кабинет**» (ЛК) – закрытая часть Сайта, представляющая собой совокупность защищенных страниц, создаваемых после авторизации Пользователя, посредством которого осуществляется использование Сервиса и взаимодействие Сторон по настоящему Договору. Доступ к Личному кабинету предоставляется после ввода логина и пароля.

«**Перевозчик**» – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрировавшееся в Сервисе с целью оказания Услуг Пользователям.

«**Регистрация**» – процесс заполнения Пользователем электронной формы, расположенной на Сайте.

«**Простая лицензия**» – предоставление безвозмездного права использования Сервиса с сохранением за Площадкой права выдачи лицензий другим лицам. На дополнительный функционал Сервиса могут выдаваться Простые лицензии с выплатой вознаграждения, размер которого указан на Сайте или в Мобильном приложении.

«**Товаросопроводительные документы**» – документы на перевозимые грузы, оформляемые Пользователем / Грузоотправителем и следующие вместе с грузом в соответствии с Законодательством.

«**Закрывающие документы**» – документы, выдаваемые Перевозчиком Агенту в соответствии с законодательством, в частности Налоговым кодексом РФ, в подтверждение факта оказания Услуги.

«**Завершенный заказ**» – оказанная Услуга в соответствии с Заказом, принятая Агентом, при отсутствии возражений Пользователя.

«**ТС**» - грузовое автотранспортное средство (грузовой автомобиль).

«**Правила**» - Правила использования сервиса GetTruck Заказчиками, являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора.

«**Водитель**» – представитель Перевозчика, уполномоченный им на исполнение Заказов и (или)

принятие Заказов от имени Перевозчика.

1. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ

1.1. Настоящий договор является безвозмездным лицензионным договором на использование объектов интеллектуальной собственности.

1.2. Условия лицензирования

1.2.1. Площадка предоставляет, а Пользователь принимает Простую лицензию на использование Сервиса.

1.2.2. Функциональное назначение Сервиса:

- размещение Заказа;
- отслеживание статуса Заказа и хода его исполнения;
- использование иного доступного на момент использования функционала.

1.2.3. Пользователю разрешается использовать Сервис по его функциональному назначению, при этом запрещается:

- осуществлять модификацию Сервиса, в том числе изменение, декомпилирование, дизассемблирование, дешифровку и производство иных действий с кодом Сервиса, а также пытаться обойти технические ограничения Сервиса;
- использовать Сервис способом, прямо не предусмотренным Договором или за пределами действия Договора;
- передавать доступ к Сервису третьим лицам на возмездной или безвозмездной основе, в том числе посредством сублицензирования;

1.2.4. Территория передаваемых прав – все страны мира.

1.2.5. Срок предоставления Простой лицензии – срок действия Договора.

2. РЕГИСТРАЦИЯ

2.1. Регистрация осуществляется путем заполнения электронной формы на сайте или в мобильном приложении.

2.2. После заполнения электронной формы Пользователь вводит пароль, полученный в SMS-сообщении (смс-пароль), подтверждая, что:

- ознакомлен с текстом Договора и акцептует его;
- ознакомлен с тем, что Площадка не оказывает Услуги и не отвечает за действия Перевозчика;
- введенные данные являются актуальными, достоверными, действительными и не относятся к третьим лицам.

2.3. Площадка в ходе Регистрации и в течение действия настоящего Договора имеет право проверять данные, указанные Пользователем при Регистрации (впоследствии добавленные в ЛК).

2.4. Площадка имеет право отказать Пользователю в Регистрации или доступе к Сервису впоследствии без объяснения причин.

2.5. Пользователь обязуется поддерживать в Сервисе актуальность и достоверность информации и уведомлять об изменении информации в течение 1 (одного) рабочего дня после изменений.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФУНКЦИОНАЛА СЕРВИСА

3.1. Создание Заказов

3.1.1. Пользователь, зарегистрированный в Сервисе, имеет право создавать неограниченное количество Заказов. Запрещено создание Заказов, имеющих в содержании и/или заголовке следующую информацию:

- a. скрытое или явное привлечение на сторонние сайты в сети Интернет;
- b. рекламу, в том числе скрытую, любых товаров и/или услуг.
- c. материалы и информацию, противоречащие законодательству Российской Федерации и/или оскорбляющие честь или достоинство третьих лиц.

3.1.2. Площадка вправе без объяснения причин по своему усмотрению удалить любой Заказ или заблокировать размещение в Сервисе Заказа, не соответствующего требованиям законодательства и (или) условиям Договора и (или) Правилам Сервиса.

3.1.3. Площадка оставляет за собой право уточнить параметры размещенного Пользователем Заказа и внести в него соответствующие изменения, а также внести изменения в Заказ по обращению Пользователя.

3.1.4. Пользователь выражает свое согласие на передачу информации, содержащейся в Заказе, своих контактных данных (Ф. И. О., телефон, адрес электронной почты), а также контактных данных Грузополучателей Перевозчику в целях заключения и исполнения Договора оказания услуг.

3.1.5. Пользователь самостоятельно выбирает при создании Заказа тип ТС, соответствующего характеристикам перевозимого груза и не может предъявлять претензий к Площадке и Перевозчику в случае несоответствия выбранного ТС (поданного на Заказ аналогичного ТС) габаритам/свойствам перевозимого груза, особенностям подъездных путей к местам погрузки/разгрузки, ограничениям на доступ к местам погрузки/разгрузки.

3.1.6. Пользователь обязуется не размещать в Сервисе Заказы на перевозку грузов из перечня, запрещенных к перевозке в соответствии с Законодательством и Правилами Сервиса, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.1.7. Грузы, предъявляемые к перевозкам, по Заказам, размещенным в Сервисе, должны быть надлежаще упакованы. Площадка не принимает Заказы на перевозки загрязненных грузов, грузов в ненадлежащей упаковке, не обеспечивающей защиту содержимого от контакта с внешней средой и кузовом ТС, грузы, повреждающие транспортные средства Перевозчиков. Перевозчик вправе потребовать от Пользователя доплаты за очистку кузова ТС, явившуюся следствием перевозки подобных грузов или отказаться от перевозки с оплатой Заказчиком стоимости Заказа исходя из его фактической продолжительности (но не менее минимальной стоимости Заказа).

3.1.8. Погрузка-разгрузка грузов в пунктах маршрута Заказа осуществляется силами и за счет Грузоотправителей/Грузополучателей, если Пользователем в Заказе не выбрана дополнительная услуга «Грузчики». При наличии в Заказе дополнительной услуги «Грузчики», погрузочно-разгрузочные работы с использованием механизированных средств погрузки Грузоотправителей/Грузополучателей осуществляется их силами и за их счет.

3.1.9. Пользователь обязан представить Перевозчику вместе с грузом товаросопроводительные документы, предусмотренные законодательством.

3.1.10. Размещая Заказ, Пользователь должен ознакомиться с условиями и правилами страхования и соблюдать их, в частности не предъявлять к перевозке грузы из перечня запрещенных к страхованию или не подлежащих страхованию. Ответственность за достоверность информации о категории груза, а равно за выполнение условий и правил страхования в части требований, предъявляемых к грузу, его упаковке, его креплению в кузове ТС (если Заказ не содержит дополнительной услуги «Грузчики») и грузоотправителю лежит на Пользователе.

3.1.11. Размещая Заказ на перевозку груза стоимостью более 5 (пяти) миллионов рублей или если груз относится к категории ценных (высоко-ликвидных, см. правилами страхования), Пользователь обязан выбрать в Заказе ТС с крытым жестким типом кузова (например, фургон, цельнометаллический).

3.1.12. Заказ является офертой Пользователя Перевозчикам, зарегистрированным в Сервисе, на заключение Договора оказания услуг по тарифам и на условиях, указанных в карточке Заказа в ЛК.

3.1.13. Изменения в Заказ невозможны с момента начала его выполнения Перевозчиком.

3.1.14. Размещая Заказ на перевозку груза с особыми свойствами или с особыми требованиями к условиям перевозки – Пользователь обязан указать их в разделе «Комментарии» (Дополнительные комментарии) Заказа.

3.2. Обработка Заказов

3.2.1 После создания Заказа, Площадка размещает его в Сервисе и делает доступным для акцепта Перевозчиками. Заказ могут акцептовать Перевозчики, у которых ТС, соответствует ТС, указанному Пользователем в Заказе, а также Перевозчики, чьи ТС:

- аналогичны по типу кузова;
- превосходят по фактической грузоподъемности;
- превосходят по объему кузова;

имеют аналогичные допуски в зоны ограниченного движения ТС на маршруте Заказа.

Подобное ТС признается Площадкой и Пользователем аналогичным заказанному ТС. Тарификация услуг Перевозчика по такому Заказу при этом осуществляется по тарифу, соответствующему изначально указанному в Заказе Пользователем ТС.

3.2.3. Стоимость Услуг, рассчитанная Сервисом при размещении Заказа, является предварительной и может быть изменена с учетом фактических параметров оказания Услуги в том числе: времени выполнения Заказа (включая время выполнения погрузочно-разгрузочных работ), длины маршрута и зоны его пролегания, факта оказания дополнительных услуг (упаковка, погрузка-разгрузка, экспедирование и т.д.), возникновения в связи с выполнением Заказа у Перевозчика неизбежных дополнительных затрат (платные парковки, платные пропуска для проезда к местам погрузки/разгрузки, платные дороги и т.д.), иных фактических обстоятельств выполнения Заказа.

3.2.4. Итоговая стоимость Заказа рассчитывается Сервисом по тарифу, по которому была рассчитана предварительная стоимость Заказа, с учетом фактических обстоятельств выполнения Заказа, информация о которых получена от Перевозчика.

3.2.5. После акцепта Заказа между Пользователем и Перевозчиком заключается Договор оказания услуг по форме Сервиса в соответствии с условиями Заказа. Перевозчик и Площадка также вправе заключить договор по иной форме при условии его не противоречия условиям Заказа.

3.4. Расчеты с Пользователем

3.4.1. Площадка не участвует в расчетах между Перевозчиком и Пользователем.

3.4.2. Перевозчик и Пользователь самостоятельно определяют порядок, способы, сроки и форму оплаты Услуг.

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.

4.1. Пользователь дает согласие на обработку Площадкой персональных данных Пользователя, указываемых при Регистрации, в том числе: имя, адрес электронной почты, ip-адрес, номер контактного телефона с целью исполнения обязательств по Договору.

4.1.1. Настоящее согласие предоставляется на срок 15 лет.

4.1.2. При обработке персональных данных Пользователя Площадка руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 29.07.2006.

4.2. Пользователь имеет право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен Пользователем в адрес Площадки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. В случае получения письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Площадка обязана прекратить их обработку.

4.3. Пользователь дает согласие на:

4.3.1. хранение персональных данных на сервере Площадки;

4.3.2. использование персональных и статистических данных Пользователя для демонстрации рекламных объявлений;

4.3.3. направление Пользователю информации об услугах, новостях Площадки;

4.3.4. трансграничную передачу персональных данных.

4.4. Пользователь имеет право изменить данные, указанные при Регистрации, используя Личный кабинет или путем запроса к Площадке.

4.5. Пользователь заверяет Площадку, что вводя данные третьих лиц (в том числе указывая их грузоотправителями/грузополучателями) он предварительно получил согласие субъекта персональных данных (или иным образом уполномочен) на использование его персональных данных посредством Сервиса. Пользователь обязуется не размещать персональные данные третьих лиц, не давших согласия на такое размещение.

4.6. Пользователь осведомлен и согласен, что телефонные разговоры с Площадкой, Перевозчиками и Водителями, осуществляемые с использованием функционала Сервиса, могут быть записаны в целях контроля качества работы.

4.7. Принципы обработки персональных данных Площадкой указаны в Политике обработки персональных данных, размещенных на Сайте.

4.8. Персональные данные Перевозчиков или их представителей (в т. ч. водителей) передаются Пользователю исключительно для целей исполнения Договора оказания услуг. Пользователь не

имеет права использовать эти персональные данные для других целей или передавать их третьим лицам для целей отличных от целей исполнения Договора оказания услуг.

4.9. Площадка обладает правом собирать обезличенные статистические данные об ее использовании, поведении Пользователей в Сервисе, их отзывы и мнения о Сервисе и его отдельных элементах, а также Перевозчиках и Водителях, с чем Пользователь согласен.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

Общие принципы

5.1. Сервис предоставляется Пользователю «как есть» (as is), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Сервиса (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Сервиса ожиданиям Пользователя и т. п.), Площадка ответственности не несет. Пользователь должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Сервиса с другими программными продуктами, установленными на компьютере или ином устройстве Пользователя.

5.2. За нарушение условий Договора и (или) условий использования Простой лицензии Площадка имеет право:

- заблокировать учетную запись Пользователя до момента устранения нарушений;
- расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем прекращения доступа к учетной записи Пользователя, уведомив Пользователя о расторжении за 1 (один) календарный день;
- ограничить доступный Пользователю функционал Сервиса.

Площадка не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю такими ограничениями.

5.3. Площадка не несет ответственности за невозможность использования Сервиса по причинам, зависящим от Пользователя или третьих лиц.

5.4. Площадка оставляет за собой право производить технические работы на Сервисе, направленные на устранение технических сбоев и нарушений, а также на оптимизацию и улучшение работы Сервиса. Пользователь признает, что не может требовать от Площадки каких-либо компенсаций или покрытия убытков, вызванных проведением технических работ и связанных с ними частичными или полными ограничениями функционирования Сервиса. Площадка обязуется проводить технические работы по возможности и при отсутствии срочной необходимости в вечерние и ночные часы, а также в нерабочие дни.

5.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность своего Логина и Пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования.

5.6. Площадка не получает имущество Пользователя и не несет за него ответственность. Пользователь напрямую передает имущество Перевозчику, который отвечает за его сохранность перед Пользователем.

5.7. Перевозчик несет ответственность перед Пользователем в виде возмещения ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после его принятия Перевозчиком к перевозке и до выдачи Пользователю (Грузополучателю) согласно законодательства, а также Правил и Договора страхования.

Разрешение споров между Пользователем и Площадкой

5.8. В случае предъявления Площадке со стороны третьих лиц претензий и исков в связи с нарушением Пользователя последний обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать указанные споры без привлечения Площадки в качестве стороны в споре.

5.9. Пользователь гарантирует Площадке, что незамедлительно проинформирует его в письменном виде или по электронной почте support@gettruck.ru о включении его в санкционный список иностранного государства/межгосударственного образования.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

6.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта Перевозчиком и действует в течение неопределенного срока.

6.2. Любая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора путем письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения. В этом случае

Договор считается расторгнутым с даты, указанной в таком уведомлении. Расторжение Договора не влечет автоматического погашения задолженностей, возникших до даты расторжения. При расторжении Договора может быть заблокирована возможность Пользователя входа в ЛК.

6.3. Площадка имеет право блокировать доступ Пользователя к функционалу Сервиса (полностью или частично) либо удалять учетную запись Пользователя в случае:

- нарушения Пользователем законодательства, условий Договора и (или) Правил Сервиса;
- систематической отмены Заказов менее чем за 8 часов до начала заказа;
- при поступлении жалоб или претензий со стороны Перевозчиков;
- при предоставлении Пользователем ложной/неактуальной информации или при непредоставлении требуемой информации;
- предоставления персональной и контактной информации Перевозчиков и уполномоченных ими лиц третьим лицам и/или совершение звонков/отправка СМС-/электронных сообщений на данные телефонные номера / адреса электронной почты, содержание которых прямо не относится к размещенным Заказам;
- рассылки по контактными данным Перевозчиков и уполномоченных ими лиц спама, рекламы и иной информации, не относящейся к размещенным Заказам;
- представления Перевозчикам вместе с грузом ложных (фиктивных) товаро-сопроводительных документов;
- размещение в Личном кабинете или в Заказах, информации и материалов, носящих оскорбительный характер, нарушающих законодательство Российской Федерации или права третьих лиц;
- в иных случаях, если деятельность Пользователя ставит под угрозу интересы Площадки и Перевозчиков или нарушает внутренние правила Площадки, законодательство;
- Площадка имеет право не сообщать о причинах блокировки (удаления) учетной записи или ограничения ее функционала.

Площадка не отвечает за убытки, причиненные Пользователю такой блокировкой (удалением), ограничением функционала ЛК. Полная блокировка ЛК и/или удаление учетной записи означает расторжение договора с Пользователем.

7. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Действие Простой лицензии распространяется на все последующие обновления / новые версии Сервиса.

7.2. В любое время Площадка может изменить условия Оферты или отменить ее. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Оферты на Сайте/в Мобильном приложении. Продолжение использования Сервисов означает принятие Пользователем новой редакции Оферты и изменений к ней.

7.3. Продолжая использование Сервиса, Пользователь подтверждает, что согласен с актуальной версией Договора и полностью и безоговорочно принимает все его условия. Риск не ознакомления с актуальной версией Договора несет Пользователь. В случае несогласия Пользователя с какими-либо изменениями Договора он обязан прекратить использование Сервиса.

8. ОБМЕН ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

8.1. Обмен документами между Пользователем и/или Перевозчиком и/или Площадкой может осуществляться в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи.

8.2. Пользователь, Перевозчик и Площадка вправе подписывать с использованием электронной подписи любые документы, в том числе Договор на оказание услуг и Закрывающие документы.

8.3. Документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью уполномоченного лица.

8.4. Простая электронная подпись состоит из ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи. Ключ проверки электронной подписи представляет собой указанный Пользователем и/или Перевозчиком логин от Личного кабинета. Ключ электронной подписи представляет собой сгенерированный Пользователем и/или Перевозчиком и переданный в Сервис

посредством предоставленного Пользователю и/или Перевозчику программного обеспечения буквенно-числовой код – пароль к указанной выше учетной записи.

8.5. Документ считается подписанными простой электронной подписью Пользователя в случае установления Площадкой факта введения Пользователем через Сервис ключа электронной подписи, который соответствует ключу проверки электронной подписи.

8.6. В случае отрицательного результата проверки Площадка отказывает Пользователю в возможности подписания электронного документа.

8.7. Проверка электронной подписи и аутентификация Пользователя и/или Перевозчика осуществляется с использованием программно-технических средств Площадки путем установления факта соответствия ключа проверки электронной подписи ключу электронной подписи.

8.8. Для подписания документов достаточно ввода корректного логина и пароля при входе в Личный кабинет. Повторный ввод логина и пароля при подписании различных документов в пределах одной сессии не требуется. Такие документы считаются подписанными простой электронной подписью Пользователя и/или Перевозчика, в Личном кабинете которого получено волеизъявление на его подписание.

8.9. Подписанные электронной подписью документы хранятся Площадкой в электронном виде и могут быть представлены по запросу Пользователя и/или Перевозчика в электронном виде.

8.10. Пользователь и/или Перевозчик обязан хранить втайне ключи электронной подписи. В случае нарушения конфиденциальности ключа электронной подписи или его утери Пользователь и/или Перевозчик обязаны незамедлительно уведомить об этом Площадку для его изменения. В случае несвоевременного уведомления Площадки об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Пользователь и/или Перевозчик несет ответственность за возможные негативные последствия данных обстоятельств.

8.11. Пользователь и/или Перевозчик в любое время вправе, а по требованию Площадки обязаны изменить ключ простой электронной подписи, уведомив об этом Площадку, путем направления соответствующего запроса в электронном виде посредством Сервиса.

8.12. Площадка в любое время вправе аннулировать действие электронной подписи Пользователя и/или Перевозчика без объяснения причин. В этом случае обмен документами осуществляется на бумажном носителе с применением собственноручной подписи сторон.

8.13. В момент размещения Заказа Пользователь поручает Площадке сформировать Оферту на оказание услуг перевозки и Договор оказания услуг в соответствии с параметрами Заказа, а также использовать ключ электронной подписи Пользователя для подписания таких документов. Подпись на оферте и Договоре проставляется в момент размещения заказа. Пользователь также поручает Площадке использовать ключ электронной подписи Пользователя для подписания Отчета об оказании услуг по договору по прошествии 24 часов с момента его размещения в ЛК Пользователя и при условии бездействия пользователя или при его принятии Пользователем в более ранний срок. Указанные полномочия предоставляются Площадке на срок действия Оферты. Датой выдачи настоящей доверенности является дата присоединения к настоящей Оферте.

9. РЕКВИЗИТЫ ПЛОЩАДКИ

9.1. Стороны взаимодействуют по следующим реквизитам:

- для Площадки, указанным в Договоре;

- для Пользователя, указанным при Регистрации или измененным впоследствии.

9.2. Стороны признают юридически значимым обмен любыми документами и сообщениями, если (i) они направляются по e-mail или посредством сервисов мгновенного обмена сообщениями (ii) с использованием контактных данных сторон, также в ЛК. Такие документы и сообщения могут использоваться в качестве доказательств в суде наравне с логами (файл с записями о событиях и моменте их возникновения) Сервиса.

ООО «Гет Трак Рус»

адрес почтовый: 129347, г. Москва, Ярославское ш., д. 146, кор. 2

адрес электронной почты: customer@gettruck.ru

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА GETTRUCK ЗАКАЗЧИКАМИ

1. В Сервисе не могут быть размещены Заказы на перевозку опасных, радиоактивных, токсичных грузов, оборот которых ограничен или запрещен на территории Российской Федерации, грузов, перевозка которых требует наличия специальных разрешений или лицензий, наливных и насыпных грузов, а также:
 - грузов с Классом опасности 1-9 по классификации Европейского соглашения о международной дорожной перевозке опасных грузов (ДОПОГ);
 - взрыво- и пожароопасных грузов;
 - легковоспламеняющиеся вещества;
 - автомобилей, спецтехники, самолетов, вертолетов, яхт и других средств транспорта;
 - насыпных, навалочных, наливных грузов;
 - флоры и фауны;
 - живых животных,
 - органов для трансплантации, тел умерших и человеческого праха;
 - болезнетворных микроорганизмов, бактерий, штаммов, вирусов, генетического материала и т.п.;
 - инфекционных веществ, ядов, иммунолабильных препаратов;
 - грузов, перевозимых для тестирования, проведения испытаний, демонстрации рабочих качеств;
 - денежной наличности, ценных бумаг, акцизных марок, драгоценных металлов, камней, ювелирных изделий в любых формах;
 - драгоценных и редкоземельных металлов, камней и изделий из них;
 - предметов искусства (картины, статуи, иконы, предметы обихода и быта и т.п., имеющие историческую или иную культурную ценность и не являющиеся продуктом массового производства), коллекций, монет;
 - антиквариата;
 - носителей информации и объектов интеллектуальной ценности (проекты, разработки, техническая документация, рукописи, проч.);
 - дисковых массивов и серверного оборудования;
 - оборудования для майнинга;
 - спутников и деталей спутников;
 - вооружения, боеприпасов, а также снаряжения, техники и оборудования, которые предназначены для использования в военных целях;
 - огнестрельного, газового, пневматического, холодного и механического оружия всех видов, бытовых ножей с длиной лезвия от 110 мм;
 - взрывоопасных веществ: порох, патроны, тротил, пиротехника, бенгальские огни;
 - сжатого и сжиженного газа (например, бутан-пропан), газовых баллончиков;
 - пожароопасных жидкостей (такие, как бензин и ацетон), спирт этиловый;
 - пожароопасных твердых веществ: фосфор, калий, натрий и другие соединения;
 - ядовитых и отравляющих веществ, включая некоторые химические элементы (например, ртуть) или такие яды, как стрихнин, а также тормозную жидкость или антифриз;
 - едких и корродирующих веществ, вроде соляной, азотной, серной кислот и т. д., заправленных щелочных и кислотных аккумуляторы;
 - асбест;
 - радиоактивные химические элементы, опасным считается также любое оборудование для рентгенологического исследования;
 - наркотических и психотропных веществ;
 - сильнодействующих лекарственных препаратов;
 - строительного мусора и бытовых отходов;
 - любых грузов, товаров или материалов, перевозка которых запрещена по законодательству РФ;
 - скоропортящихся грузов, срок годности которых истекает в течение 1-го дня с даты начала заказа (исключая);

- грузов, требующих при перевозке поддержания температурного режима;
 - грузов стоимостью свыше 30 (тридцати) миллионов рублей.
2. Перевозчик обязан отказаться от выполнения Заказа, если Грузоотправителем предъявлен к перевозке груз из числа запрещенных к перевозке и незамедлительно уведомить об этом Агента. Заказ при этом считается выполненным и подлежащим оплате Заказчиком исходя из фактического времени его выполнения (но не менее стоимости минимального заказа).
 3. В Сервисе не могут быть размещены Заказы на перевозку пассажиров, за исключением лиц, сопровождающих груз.
 4. Заказчик не вправе предъявлять к перевозке груз, вес или габариты которого больше грузоподъемности или габаритов указанного в Заказе ТС.
 5. При размещении груза в кузове ТС (при условии выполнения погрузочных работ своими силами) Грузоотправитель обязан следовать указаниям водителя по размещению и креплению груза.
 6. Заказчик-юридическое лицо (индивидуальный предприниматель)/Грузоотправитель - юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) обязаны предоставить Перевозчику вместе с грузом предусмотренные Законодательством товаросопроводительные документы, содержащие полные и достоверные сведения о нем. В случае отказа Грузоотправителя-юридического лица (индивидуального предпринимателя) в предоставлении товаросопроводительных документов Водитель должен немедленно уведомить Агента и вправе отказаться от Заказа, выгрузив предназначенный к перевозке груз. Заказ при этом считается выполненным и подлежащим оплате Заказчиком исходя из фактического времени его выполнения (но не менее стоимости минимального заказа).
 7. Груз, предъявляемый к перевозке, должен быть надлежаще упакован. Упаковка должна обеспечивать защиту груза в ходе его погрузки/разгрузки на ТС и перевозки, а также предохранять от повреждения ТС, водителя и иное имущество, находящееся в кузове ТС. Водитель ТС вправе отказаться от перевозки груза с нарушенной упаковкой, если это может повлечь повреждение груза или ТС или принять его к перевозке с соответствующими пометками в товаросопроводительных документах. В случае отказа водителя от перевозки груза вследствие его ненадлежащей упаковки заказ считается выполненным и подлежащим оплате Заказчиком исходя из фактического времени его выполнения (но не менее стоимости минимального заказа).
 8. Если состояние упаковки в момент выдачи груза Грузополучателю не отличается от ее состояния на момент приема груза к перевозке – Перевозчик (Водитель) не несет ответственности за внутритарную недостачу груза.
 9. Груз, предъявляемый к перевозке, должен быть надлежаще маркирован, в том числе с учетом требований ГОСТ 14192-96.
 10. Перевозчик (Водитель) не несет ответственность за повреждение/порчу груза, явившееся следствием незнания его особых свойств, в случае если Заказчик (Грузоотправитель) не проинформировал Перевозчика (Водителя) о таковых в момент передачи груза к перевозке и/или в случае если особые свойства груза и требования к его перевозке не указаны в комментарии к Заказу.
 11. Заказчик/Грузоотправитель должен убедиться в том, что поданное по заказу ТС (марка, государственный регистрационный знак) и водитель (ФИО, № водительского удостоверения или паспорта) соответствуют указанным в ЛК данным о назначенном на заказ экипаже. В случае несоответствия поданного ТС и/или водителя данным в ЛК, Заказчик должен незамедлительно уведомить об этом Площадку.
 12. Ценные грузы - брендовая одежда и обувь, кожаные и меховые изделия, парфюмерия и косметика, алкоголь, чай, кофе, табачные изделия, кондитерские изделия, фармацевтическая продукция, электробытовая, компьютерная техника с периферийными и запоминающими устройствами, мобильные телефоны, гаджеты и аксессуары к ним, аудио-видео аппаратура, автомобильные шины, цветные металлы и изделия из них, лом цветных металлов, а также любые другие грузы стоимостью выше 5 000 000,00 (Пять миллионов и 00/100) рублей.
 13. Площадка имеет право взимать с Пользователя следующие штрафы:
 - 10.1. В случае отмены Пользователем Заказа менее чем за 2 часа до его начала - в размере 50 % от минимальной стоимости Заказа, предусмотренной для модели ТС, указанной в Заказе;

- 10.2. В случае отмены Пользователем Заказа позднее времени его начала (времени подачи ТС в Договоре оказания услуг), в случае, если ТС уже прибыло на место подачи - в размере 100 % от минимальной стоимости Заказа, предусмотренной для модели ТС, указанной в Заказе.
11. В случае наличия в Заказе дополнительной услуги «Грузчики» Водитель может выполнять функцию грузчика.

Регламент проверки информации о Перевозчике

1. Агент проверяет сведения о Перевозчике при регистрации и в дальнейшем не реже чем раз в год, на наличие стоп-факторов в открытых источниках таких как ЕГРЮЛ, ЕФРСБ, ЕФРСФДЮЛ, Банк исполнительных производств, Реестр дисквалифицированных лиц, Картотека арбитражных дел, Биржу грузоперевозок АТИ. Стоп-факторами для сотрудничества с Перевозчиком являются:

- отсутствие ОКВЭД, относящихся к деятельности автомобильного грузового транспорта и услуг по грузоперевозке;
- существование компании Перевозчика (ООО или АО), находящейся на упрощенной системе налогообложения, менее одного года;
- отсутствие сведений о бухгалтерской и налоговой отчетности компании Перевозчика (ООО или АО), находящейся на общей системе налогообложения;
- наличие сведений:
 - о ликвидации;
 - о действующих и предстоящих процессах банкротства;
 - о неисполненных исполнительных производствах на сумму: (i) для ИП от 30 000 руб.; (ii) для юридических лиц от 100 000 руб.;
 - арбитражных дел, в которых Перевозчик выступает в роли ответчика на сумму от 1 500 000 руб.;
 - о дисквалификации единоличного исполнительного органа;
 - о недостоверности сведений о единоличном исполнительном органе, учредителях;
 - о краже груза или мошенничестве со стороны Перевозчика в отзывах на www.ati.su.

2. Агент проверяет информацию о водителях по предоставленным Перевозчиком документам и открытым источникам. Стоп-факторами для сотрудничества с водителем являются:

- сведения о недействительности паспорта водителя;
- отсутствие в водительском удостоверении информации о допуске к управлению транспортными средствами необходимой категории;
- наличие сведений:
 - о неисполненных исполнительных производствах перед ФНС на сумму от 50 000 руб.;
 - о неисполненных исполнительных производствах по штрафам ГИБДД на сумму от 10 000 руб.;

3. Агент проверяет информацию о транспортных средствах по предоставленным Перевозчиком документам и открытым источникам. Стоп-факторами для сотрудничества с водителем являются:

- сведения о несоответствии свидетельства транспортного средства VIN номеру автомобиля;
- сведения о наличии ограничений на транспортные средства: аресты,
- отсутствие документов, подтверждающих права Перевозчика на владение/пользование или распоряжение транспортным средством;
- о зафиксированных в автоматическом режиме штрафах за превышение скорости движения на величину свыше 40 км/ч в количества не менее двух в течение года
- отсутствие фотографий транспортного средства.